



Confederación Argentina de la Mediana Empresa



Herramientas Digitales para la Venta

Lic. Maximiliano Panero

Objetivos del Curso

Ayudar a comprender la importancia de que el vendedor piense en clave digital

Presentar una herramienta de fácil implementación que ayuda a diferenciarnos en el rol de vendedores

Aprender a sacarle provecho a whatsapp business

Establecer un marco de trabajo para el comercio

¿De dónde venimos?

- Trabajamos sobre Whatsapp Business mostrándote como configurarlo y utilizar todas sus funciones.
- Vimos como es posible convertir WB en un Funnel de Venta.



Envío de Oferta
(Difusiones)

Descripción de Productos (Catálogo)

Respuesta a pedidos y consultas
(Respuestas Rápidas)

Seguimiento de la conversación
(Etiquetas)

Conversión
(Enviando Botones de Pago)

¿Qué vamos a ver en este encuentro?

CRM



PIPE



FORMULARIOS Y LISTAS



FLUJOS DE CHAT



¿Qué es un CRM?

- CRM: “Customer Relationship Management” (Gestión de las Relaciones con los Clientes)
- Esta definición se refiere a:
 - Estrategias
 - Prácticas
 - Tecnologías



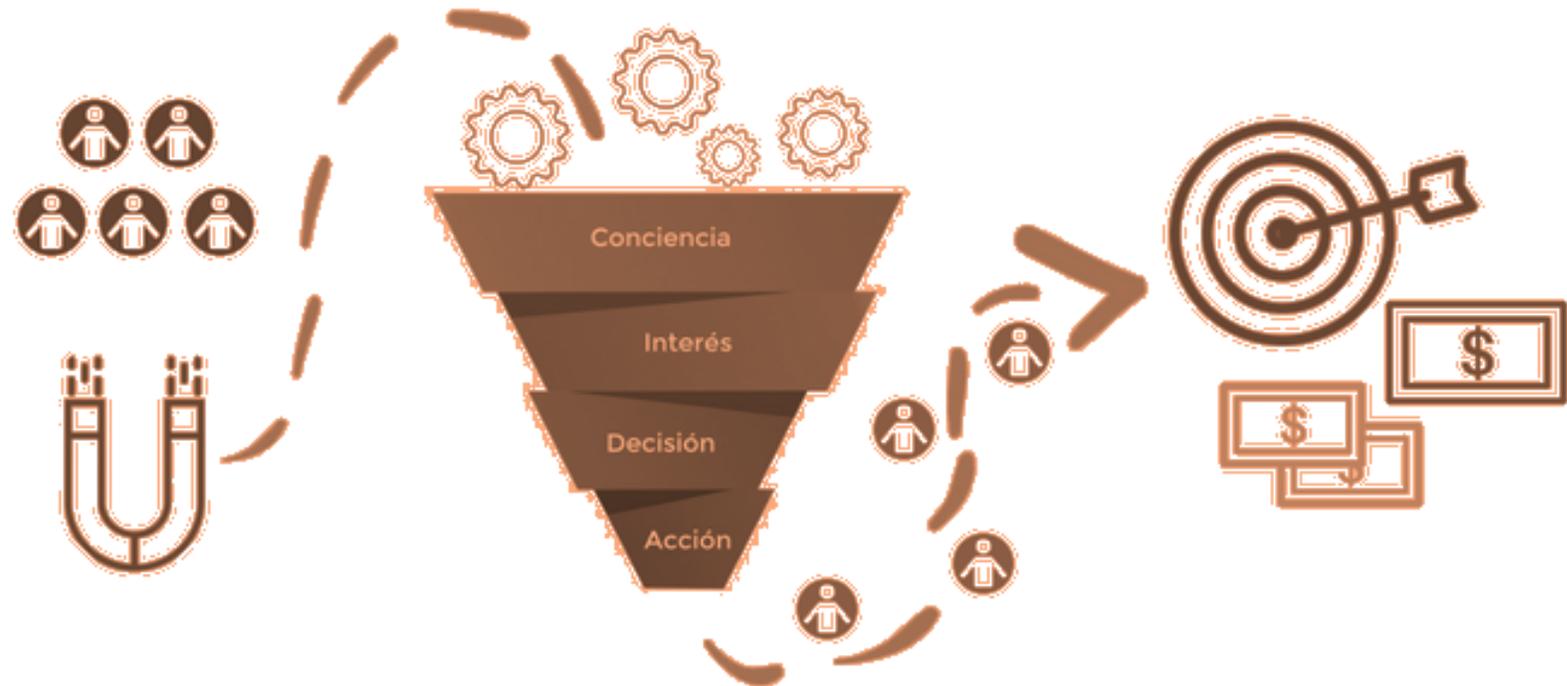
¿Para qué sirve un CRM?

- Para gestionar y analizar cada contacto
- Anticipar necesidades y deseos del cliente
- Dar seguimiento a consultas, pedidos y reclamos
- Incrementar las ventas



¿Qué es un Pipe de Venta?

- Se refiere a las distintas fases por las que pasa una venta.
- Es el mapa de las actividades diarias que componen el proceso de ventas.

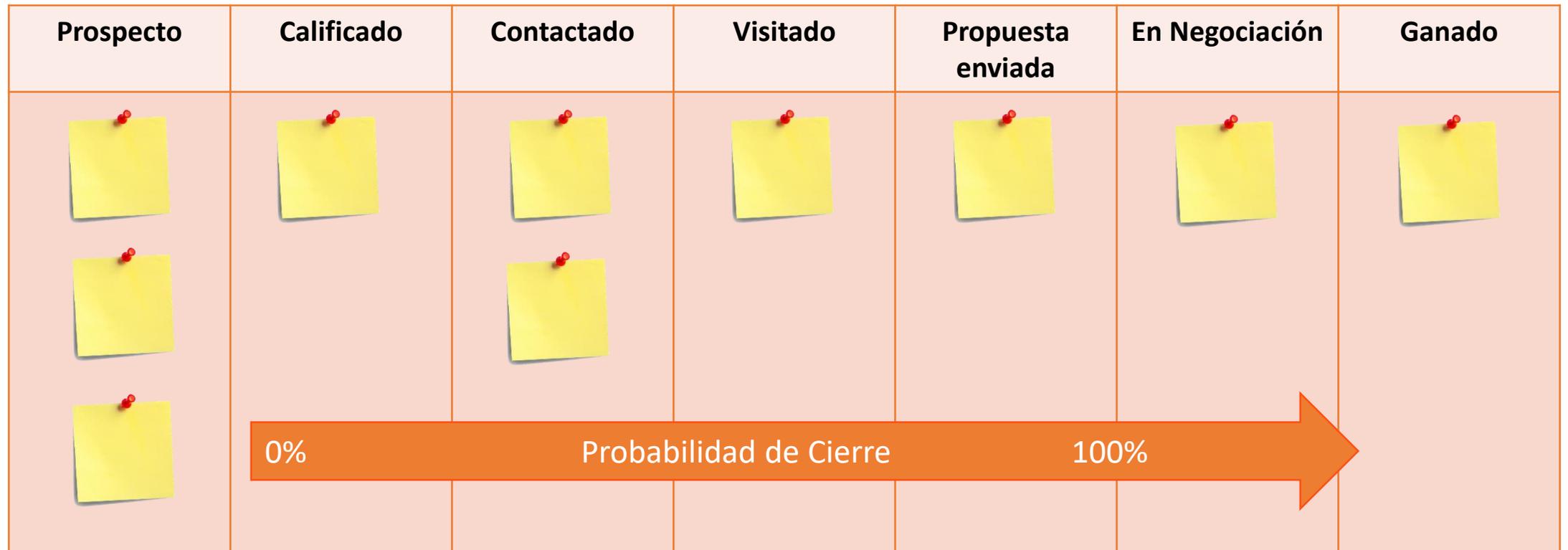


¿Cómo se usa un Pipe o Funnel de Ventas?

- En la parte superior se encontrarían todos los leads que genere tanto el equipo de marketing como el comercial.
- De ahí pasaríamos, por un proceso de cualificación de las oportunidades de negocio.
- Transformación de las oportunidades en Ventas.



El Pipe de Ventas



¿Qué herramientas puedo utilizar?

HubSpot

CRM + PIPE + Marketing Digital

PIPE

pipedrive

Trello

TABLERO KANBAN HECHO PIPE

Trabajo con Formularios, Listas y Mailing

Para Vendedores
y Emprendedores

**WEBINAR:
HERRAMIENTAS
DIGITALES
PARA
LA VENTA**

Lunes 06/04
15:00 (Arg)

MAXIPANERO
capacitación y desarrollo



Correo*

Nombre*

Apellido*

Número de teléfono

Enviar

AGREGAR CAMPO DE FORMULARIO

Buscar campos existentes



PROPIEDADES DE CONTACTO

✓ Campos usados con frecuencia

Nombre

Apellido

Correo

Número de teléfono

Dirección

Ciudad

Estado/región

País/región

Número de teléfono...

Nombre de la empr...

Trabajo con Formularios, Listas y Mailing

B I U T_x |  | 

Hola!!

Muchas gracias por registrarte en este [webinar](#). Si tienes algún conocido al que le pueda interesar participar, [reenviale](#) por favor la dirección del formulario para que se anote.

Te pego abajo el [link](#) de [youtube](#) por el que será transmitido en Directo:

https://www.youtube.com/watch?v=XYquJDw_7o0&feature=youtu.be

Cualquier duda que tengas puedes escribirme a mi [whatsapp](#): +5492616293888.

Muchas gracias y nos vemos el Lunes.

Buscar  Acciones ▾ Guardar

<input type="checkbox"/>	NOMBRE ↕	CORREO ↕	NÚMERO DE TELÉFONO ↕
<input type="checkbox"/>	 Eugenio		
<input type="checkbox"/>	 Juan		
<input type="checkbox"/>	 Maria		
<input type="checkbox"/>	 Maximiliano		
<input type="checkbox"/>	 Jorge		
<input type="checkbox"/>	 Diego		
<input type="checkbox"/>	 Viviana		

¿Qué es un Flujo de Chat?

- Es un flujo de mensajes
- Permiten generar una conversación
- Sin que un humano esté presente



¿Qué beneficio tiene automatizar?

- Ayuda a atajar leads
- Genera datos
- Disminuye la ansiedad
- Te hace ver profesional



Ejemplo con Facebook Messenger

The image shows a Facebook profile for 'Maxi Panero Capacitación & Desarrollo'. The profile picture is a circular image of a man with glasses. The cover photo is a banner with the name 'MAXI PANERO' in large letters. The profile name is 'Maxi Panero Capacitación & Desarrollo' and the bio is 'Orador especialista en motivación'. The navigation menu includes 'Inicio', 'Servicios', 'Opiniones', 'Información', and 'Ver más'. The 'Te gusta' button is visible, along with the Messenger icon, search icon, and a 'HubSpot' logo. The 'Información' section is expanded, showing a bio: 'Me dedico a la capacitación sobre liderazgo, ventas y cobranza en empresas de todo el país, trabajando incompany y también a distancia. Brindo conferencias, talleres y...'. The 'Crear publicación' section is visible, with options for 'Foto/video', 'Estoy aquí', and 'Etiquetar amigos'. A red box highlights the 'Contactarnos' button, and another red box highlights the Messenger icon. A red arrow points from the Messenger icon to the HubSpot logo.

Maxi Panero Capacitación & Desarrollo
Orador especialista en motivación

[Contactarnos](#)

[Te gusta](#) [Messenger](#) [Search](#) [More](#) **HubSpot**

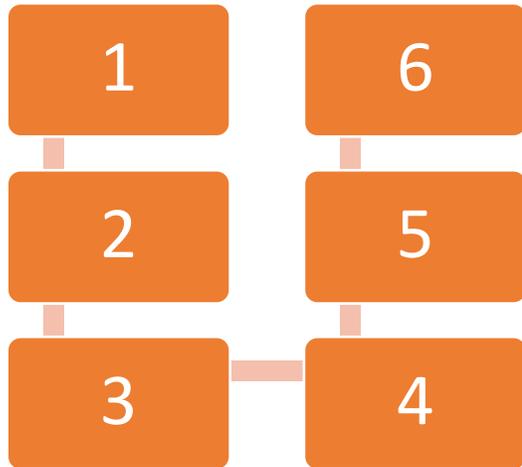
Información [Ver todo](#)

i Me dedico a la capacitación sobre liderazgo, ventas y cobranza en empresas de todo el país, trabajando incompany y también a distancia. Brindo conferencias, talleres y...

Crear publicación

[Foto/video](#) [Estoy aquí](#) [Etiquetar amigos](#)

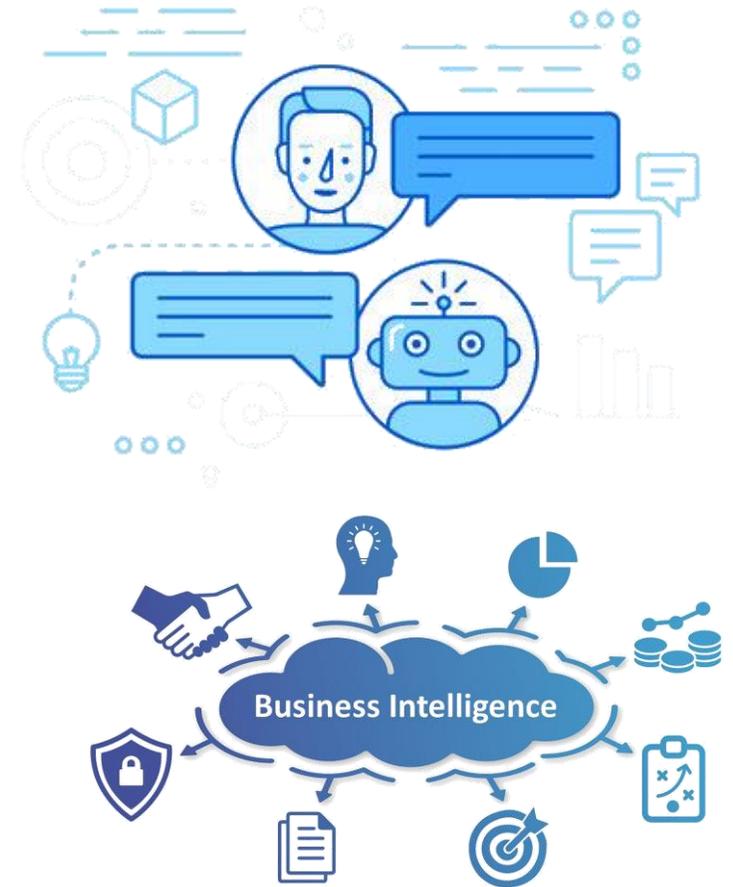
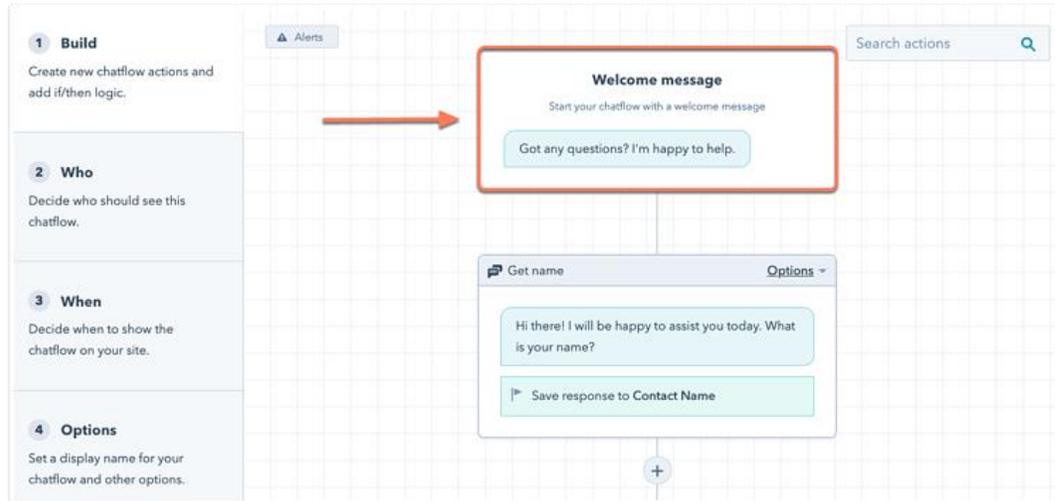
Ejemplo con Facebook Messenger



Ejemplo con Facebook Messenger



Un ChatFlow no es un ChatBot



Asesoramiento técnico en Financiamiento y Asistencia

Trabajo conjunto con bancos y organismos públicos

Orientado a: Entidades, MiPymes y emprendedores de la Red CAME

Brindamos información actualizada de las medidas financieras de emergencia que se anunciaron desde el gobierno:

1. Líneas de financiamiento por Comunicaciones BCRA
2. Programa REPRO
3. Relevamiento de emprendimientos vinculados al Covid-19

¡Trabajemos juntos en esta compleja situación! ¡Estamos a disposición!

Contacto: financiamiento@came.org.ar



Confederación Argentina de la Mediana Empresa



Más información sobre cursos a distancia en:

www.came-educativa.com.ar